



ペットホテルお預かり規約・同意書

皆様に安心してご利用いただくためご理解頂いた上、ご署名をお願いしています。

■利用規約

第1項 ご利用詳細とお支払いについて

- 1 初めてご利用いただく場合、日中お泊まり練習をお願いしています。
- 2 お預け・お迎え受付時間については、9:00~20:00となります。
お客様のご都合により受付時間外になる場合には、ご相談ください。
- 3 キャンセル料については、以下の通り頂戴いたします。
ご予約日の7日前までにご連絡いただければ無料です。7日以内の場合は1泊の50%を請求させていただきます。当日キャンセルは1泊分の100%を請求させていただきます。
- 4 お支払いはチェックインの時に前払いをお願いします。キャンセル料金につきましては請求書を郵送させていただきますので銀行振込をお願いいたします。

第2項 ご予約延長と延長預かりについて

- 1 お預かりは完全予約制となっております。原則としてご利用3日前までにご予約をお願いします。
- 2 延泊・時間延長の場合、最低3時間前までにお電話にてご連絡をお願い致します

第3項 お迎えに来られない場合

お迎え予定時刻を越えても飼い主様がお迎えに来られない場合は翌日からお迎えまでの間に要したフード代や、その他実費を別途ご請求させていただきます。予定時刻を過ぎても飼い主様から当店に連絡が無いまま2日間が経過した場合は、最終お迎え期間を定め書面により連絡するものとします。特別な事情を除き、お迎え期限を7日過ぎても連絡をされない場合は、飼い主の所有権を放棄したものとみなします。

第4項 お預かりの際にご持参 頂きたいもの

- ★食べ慣れているご飯を1食分ずつ小分けをお願いします。
- ※食器・給水器も使い慣れたものがあればご持参ください。
- ★食べ慣れたおやつをご用意ください。
- ★首輪・リード
- ★おもちゃなど 必要なものがあればご持参ください。
- ★タオル・マット ハウス内のマットが汚れた場合交換させていただきます
- ★飼い主様の身分証明書(ご住所が証明できるもの)
- ★お薬。 服用しているお薬などがありましたらご持参ください。

第5項 お散歩とお食事について

お散歩は最低1日2回(外のドックランもしくは室内ドックラン)
※お預け時間、お迎え時間によっては散歩、食事をお受けできない場合もございます。
お食事はいつも食べているフードのご持参をお願い致します。
お散歩と食事の時間指定はできません。

第6項 トリミングについて

トリミングをご希望の場合は、。予約時に申しつけてくださいホテル滞在期間にトリミングさせていただきます。
ただし予約状況により、承れない場合がございます。ご了承ください。

第7項 お預かりをお断りする場合

- ・高齢犬はご相談させていただきます
(年齢制限はありませんが、体力の弱っている子はお断りさせていただきます)
- ・子犬(生後91日以下)はご相談させていただきます。
- ・病気療養中、発情期や妊娠中
- ・サークル、ケージに入る事が出来ない場合
- ・常に攻撃的なわんちゃん、噛み癖のある子

第8項 お預かり中の病気、事故

お預かり中は愛情をもって丁寧に接しますが、急激な環境の変化によるストレス等により万一発病又はけが等をした場合は飼い主様にご指示をいただきます。ただし急を要する場合は動物病院で獣医師の治療を受けさせていただきます。
入院等の必要がある場合は獣医師の指示に従わせていただきます。この場合、治療費、入院費などの実費はおお客様のご負担となりますのでご了承下さい。特異体質等による不慮の事故、止むを得ざる原因による失踪、死亡、損傷の場合直ちにご連絡致しますが、賠償、損害補償などの請求はお受けお受けできません。万が一、ワンちゃん同士の喧嘩による怪我、じゃれあいなどで歯が当たり傷が出来る可能性やだれや被毛でわんちゃんの洋服などが汚れる可能性もありますことをご了承下さい。

第9項 報告

当店は飼い主様に対し業務中の出来事を業務終了後、書面(アプリ)または口頭にて報告する義務を負います。

ペットホテルお預かり規約同意書

以上の規約に同意の上署名いたします。

ホテル利用予定日時

年 月 日 時頃～ 年 月 日 時頃

※お迎え日時の変更がある場合は必ずご連絡ください。

ペットホテルを利用するにあたり説明を受けその内容について十分理解いたしました。
今回のペットホテル依頼をする事に付いて私の自由意志に基づいて同意します。

ご署名 氏名

ペット名

住所

連絡先